

(お知らせ)

2020年8月22日  
NTT西日本ビジネスフロント株式会社

## NTT西日本ビジネスフロント社員等の新型コロナウイルス感染について

大阪市浪速区で勤務するNTT西日本ビジネスフロント社員等3名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

うち2名は、直接お客様と接する法人営業業務に従事しておりますが、保健所確認の結果、社外における濃厚接触者はありませんでした。

また、当該社員等が勤務している職場につきましては、すでにフロアや共用部の消毒を完了する等、感染拡大の防止を実施しております。

NTT西日本グループ内での感染拡大防止に向けて、さらなる対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

### 1. 感染者

NTT西日本ビジネスフロント株式会社（大阪市浪速区）の社員等3名

※当該社員等との濃厚接触者：確認中（お客様は該当なし）

項番	業務内容	陽性判明日	現在の症状	備考
1	営業	8/19（水）	発熱/入院中	お客様対応件数：2社 （当社より個別連絡済）
2	社内事務	8/21（金）	発熱・味覚障害等/入院中	協力会社社員
3	営業	8/21（金）	発熱/自宅療養中	お客様対応件数：0社

### 2. 判明までの状況（2020年8月22日20時現在）

〈項番1〉

- ・ 8月14日：37.0°Cの微熱が発症、自宅待機
- ・ 8月17日：微熱が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月18日：PCR検査を受検
- ・ 8月19日：保健所から本人に陽性反応の連絡

（現在の症状：37.0°Cの微熱、医療機関へ入院中）

〈項番2〉

- ・ 8月14日：37.1°Cの微熱、味覚障害、咳・鼻みず・喉の痛み等の症状あり
- ・ 8月17日：症状が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月19日：PCR検査を受検
- ・ 8月21日：保健所から本人に陽性反応の連絡  
(現在の症状：微熱・味覚障害・咳・鼻みず・喉の痛み等、医療機関へ入院中)

〈項番3〉

- ・ 8月15日：38°Cの発熱が発症
- ・ 8月17日：症状が継続するため、保健所に相談
- ・ 8月19日：PCR検査を受検
- ・ 8月21日：保健所から本人に陽性反応の連絡  
(現在の症状：37°C台の微熱、自宅療養中)

3. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- (1) 当該フロアや共用部の消毒作業
- (2) 濃厚接触の可能性のある社員の営業活動を自粛

(参考)

## NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

### (1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③テレワーク（在宅勤務）の推奨  
※原則、出社時は時差出勤として通勤ラッシュを回避
- ④出張は必要最低限のみとし、電話会議・Web 会議を積極活用
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航は渡航先状況を踏まえ判断
- ⑦社内外における懇親会および取引先との宴席等は極力抑制し、開催・参加時は三密回避を徹底

### (2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。