

2020年9月1日

NTT西日本ビジネスフロント株式会社

### オンライン商談の開始について

NTT西日本ビジネスフロント株式会社はこのほど、実際に対面せずに商談を進めることができる「オンライン商談」を導入いたします。

私たちNTT西日本ビジネスフロント株式会社では、ICTを活用した新しいビジネス環境のご提案を通じ、お客様の事業課題やお困り事に、最も身近な立場でお応えしてまいりましたが、お客様のご要望に対して今まで以上にスピード感を持ち、いち早くお応えするため、従来の訪問型営業とあわせオンラインでも商談を進められるようにいたしました。

また、お客様に安心して弊社とご対応いただく環境を作るなど、お客様の安心・安全を最大限に考慮した取組の推進も図ってまいります。

今後、取組の充実を図りながら今まで以上にお客様の利便性や満足度の向上を目指してまいります。

#### ■ オンライン商談の手順

- ① 「通常ご利用のお電話」と「インターネットにつながるパソコン」をご用意ください
- ② 弊社営業担当者がお客様へお電話いたします
- ③ お客様のパソコンで弊社ホームページへアクセスいただき、「接続ナンバー発行ボタン」をクリックいただくとオンライン商談接続に必要となる「4桁の接続ナンバー」が発行されますので、弊社営業担当者へお伝えください
- ④ お客様よりお聞きした接続ナンバーを弊社パソコン側に入力することで、お客様のパソコンに商談資料が表示されます。
- ⑤ お電話とパソコンを利用し商談を進めさせていただきます

(ご参考) オンライン商談システム「ベルフェイス」を利用しております。

弊社営業担当者側はカメラで顔を映しますが、お客様の映像は許可をいただかない限り、弊社パソコンには映りません

以 上