

(お知らせ)

2020年4月10日  
NTT 西日本ビジネスフロント株式会社

## NTT 西日本ビジネスフロント株式会社の新型コロナウイルス感染について

NTT 八尾ビル（大阪府八尾市）で勤務する NTT 西日本ビジネスフロント株式会社の社員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

当該社員は、直接お客様と接する営業業務に従事しておりますが、保健所確認の結果、お客様の濃厚接触者はありませんでした。また、4月9日に消毒専門業者による消毒を当該フロアおよび共用部へ実施し、当該フロアの社員は自宅待機としております。

NTT 西日本グループ内では、感染拡大防止に向けて、さらに対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。なお、本件に伴う弊社各種通信サービスへの影響はありません。

### 1. 感染者

NTT 西日本ビジネスフロント株式会社（大阪府八尾市）の社員 1 名  
（濃厚接触者数：2 名 社内の従業員）

### 2. 判明までの状況（2020年4月10日17時現在）

- ・ 4月3日：業務終了後より発熱を伴う体調不良
- ・ 4月4日：医療機関にて診察、経過観察の指示
- ・ 4月8日：PCR 検査を実施
- ・ 4月9日：保健所から本人に連絡があり、陽性反応を確認  
（現在の症状：体温 38°C、呼吸器症状あり、味覚・嗅覚症状なし）

### 3. 感染者のおもな業務内容

営業業務として、複数のお客様と対応。※お客様の濃厚接触者はなし

### 4. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- (1) 当該フロア社員の自宅待機
- (2) 当該フロアおよび共用部の消毒作業

(参考)

## NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

### (1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③原則テレワーク（在宅勤務）の実施  
※出社が必要な業務に従事する社員は、時差出勤の積極活用
- ④不急の出張および集合会議の自粛（電話会議・Web会議の活用）
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航の原則禁止
- ⑦海外からの帰国者に対し、帰国日から2週間、自宅待機を命ずる
- ⑧社内外における懇親会および取引先との宴席等は原則禁止

### (2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬および洗面所へのうがい薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、医療機関等に隔離し、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。